# POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione Generale di *AGROSAN SAS* rappresentata dal RAQ formula ed aggiorna il documento denominato "Politica della Qualità" in cui espone i principi guida cui s'ispira e formula i seguenti provvedimenti ed impegni per l'Organizzazione:

1. **Attuazione del Sistema di Gestione della Qualità**, secondo le modalità riportate nel presente manuale, in accordo con le normative UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN 16636;
2. **Istituzione della funzione "Responsabile Assicurazione Qualità"** per il supporto alla gestione del sistema e per il ***miglioramento continuo*** dello stesso;
3. **Messa a disposizione** delle risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi previsti;
4. **Valutazione dei pericoli ed analisi del rischio** finalizzata all'aumento dell'efficacia e dell'efficienza del servizio
5. **Assicurazione** che la politica per la qualità sia compresa, attuata e sostenuta da tutti gli operatori dell'organizzazione e che sia diffusa a tutti i livelli la consapevolezza dell'importanza che riveste il cliente e la sua soddisfazione.
6. **Miglioramento continuo e visione di crescita aziendale**

Ogni operatore identificato in questo Manuale diventa responsabile, nell'ambito delle proprie funzioni, dell'applicazione delle prescrizioni in esso contenute.

**Gli obiettivi primari di** *AGROSAN SAS* **sono:**

- il conseguimento della soddisfazione dei clienti; con la propria capacità di fornire servizi che rispondano alle loro esigenze esplicite e implicite con puntualità, qualità ed affidabilità, nel pieno rispetto di uno sviluppo sostenibile e per il miglioramento della qualità della vita;
- il miglioramento dell'efficacia ed efficienza dell'organizzazione e del servizio erogato, attraverso l'individuazione e la razionalizzazione dei processi per realizzare il servizio e di quelli ausiliari dei processi principali;
- la puntualità e la flessibilità nel servizio erogato;
- risoluzione delle problematiche evidenziate dal cliente
- il rispetto degli standard igienico-sanitari, di sicurezza e ambientali;
- l'erogazione di un servizio ad un corretto rapporto prezzo/qualità
- il PIENO RISPETTO DELLE NORMATIVE VIGENTI e COGENTI
- il mantenimento di un SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ, in ottemperanza ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001 edizione corrente
- una maggiore attenzione agli aspetti legati alla sicurezza ambientale e dei lavoratori
- una maggiore attenzione ai biocidi a basso impatto ambientale
- utilizzo di metodi a basso impatto ambientale come le esche placebo e attenzione al benessere animale con utilizzo di trappole a uccisione istantanea

**I criteri con cui** *AGROSAN SAS* **si impegna ad operare per il raggiungimento degli obiettivi sopra esposti sono:**

- ✓ INNOVAZIONE con particolare attenzione alla tipologia di servizio
- ✓ comunicazione interna ed esterna efficacie
- ✓ organizzazione flessibile basata sulla partecipazione di tutti e sul miglioramento continuo dei processi aziendali.
- ✓ rispetto dei requisiti contrattuali e delle leggi in vigore
- ✓ rispetto della norma UNI EN ISO 9001 Edizione corrente e della norma UNI EN 16636
- ✓ approccio "per processi" del sistema di gestione per la qualità aziendale;
- ✓ analisi dei punti di forza, di debolezza, delle opportunità e delle minacce;
- ✓ nomina di un Responsabile Ass. Qualità/Responsabile Tecnico;

- ✓ pianificazione, monitoraggio, misurazione e miglioramento continuo del servizio;
- ✓ formazione continua del personale e suo COINVOLGIMENTO, con attenzione alla crescita professionale dell'organizzazione mediante riunioni periodiche ed attività auto-formative
- ✓ verifica periodica dell'adeguatezza del Sistema di Gestione della Qualità
- ✓ monitoraggio costante delle prestazioni dei processi mediante raccolta ed analisi dei dati comprovanti la qualità del servizio
- ✓ definizione e aggiornamento di indici e parametri qualitativi e gestionali che permettano di interpretare e tenere sotto controllo l'andamento del sistema/organizzazione aziendale;
- ✓ valutazione del miglioramento continuo nel servizio erogato nell'ambito del riesame della direzione del sistema di gestione per la qualità
- ✓ Stabilire se il cambiamento climatico rappresenti un fattore rilevante per la propria realtà e per gli interessi dei propri stakeholders.

La Missione di *AGROSAN SAS* è pertanto investire sulle proprie risorse ponendo al centro il fattore umano ed ambientale, motivare la fiducia dei propri CLIENTI con la completa e costante realizzazione delle loro attese valutando il grado di soddisfazione e confrontarsi con le più qualificate competenze esistenti sul mercato nella consapevolezza che lo sviluppo economico della propria organizzazione debba essere sempre sostenibile.

Mantova, 29/01/2025

**Il RAQ**
*Sgarbi Nicola*